

#2 Respuestas de protección social para el Covid-19

Caminos alternativos para alcanzar a las personas trabajadoras en empleo informal

Este informe se centra en las formas alternativas de llegar a las personas trabajadoras en empleo informal, más allá del apoyo de la asistencia social (dinero en efectivo), a partir de la [base de datos del rastreo de Respuestas de Protección Social para la crisis del Covid-19](#) de Wiego. En este número, nos centramos primero en el Brasil, y en el ejemplo de los recicladores y la responsabilidad ampliada del productor (RAP), examinando cómo se pueden aprovechar las relaciones económicas alternativas para financiar una mayor protección social de las personas trabajadoras en empleo informal. Marruecos, nuestro segundo estudio de caso, ofrece un ejemplo de los esfuerzos por adaptar el seguro social para llegar a la economía informal.

Ambos estudios de casos ofrecen ejemplos de cómo construir una mayor solidaridad y la redistribución de los recursos económicos en los sistemas de protección social. En el Brasil, el programa de la asociación industrial *Dê a Mão para o Futuro* (DAMF), financia la creación de capacidad y la inversión en infraestructura para las cooperativas de recicladores de desechos, y ha iniciado una subvención de emergencia para apoyarlas. Con ello se reconoce el servicio y el valor que los recicladores prestan al sector ayudándoles a cumplir su obligación legal de reciclar en virtud de la política de RAP del gobierno. Si bien el plan de Marruecos para llegar a los trabajadores jornaleros a través de su Programa Nacional de Asistencia Médica (RAMED), fomenta una mayor solidaridad entre los trabajadores del sector formal e informal, a través de la dependencia conjunta de un plan de seguro social en el que los ricos subvencionan a los pobres.

La crisis de COVID-19 presenta una oportunidad para impulsar la inclusión de las personas trabajadoras en empleo informal en los planes de seguridad social a largo plazo, y la adaptación de dichos planes para satisfacer las necesidades y los presupuestos de las personas trabajadoras en empleo informal. No se trata de recomendaciones de política, sino de una herramienta para compartir iniciativas y políticas que se están aplicando en diferentes partes del mundo, que podrían aportar ideas a los movimientos en sus esfuerzos de promoción para ampliar la protección social a las personas trabajadoras en empleo informal en este período de crisis.

Brasil

La iniciativa “De a Mão Para o Futuro”¹

Esta política de RAP para el reciclaje en Brasil está regulada por ley en el marco de la Política Nacional de Residuos Sólidos, que se promulgó cuatro años después, en 2010 (después de que se lanzara el proyecto). Esta es la base jurídica que proporcionó el marco regulador de la llamada "logística inversa", en virtud de la cual las empresas tenían que asumir la responsabilidad de los desechos resultantes de su producto. Una de las principales innovaciones fue incluir en este marco a las cooperativas de recicladores de desechos, así como la responsabilidad compartida del reciclaje, a lo largo de todo el ciclo de consumo.

Antes de la Política Nacional de Residuos Sólidos, las industrias ya estaban empezando a desarrollar sus propias políticas de RAP. En el 2006 el proyecto “[Dê a Mão Para o Futuro](#)” (Dar la mano al futuro, DAMF) se inició, como parte del RAP de la industria del sector de higiene personal, perfume y cosmética. Con esta iniciativa, la asociación de la industria (ABIHPEC) financia la creación de capacidad y la inversión en infraestructura de las cooperativas y ofrece una compensación por la llamada logística inversa (recogida adecuada de residuos). En el marco de este programa se estableció la iniciativa de subvenciones de emergencia.

Cuando surgió la crisis de Covid-19, la ABIHPEC puso en marcha una iniciativa para beneficiar a unos 5.000 recicladores de 150 cooperativas de Brasil, durante el período en que se aplican medidas de distanciamiento social y cuarentena y no pueden trabajar. Según esta iniciativa, cada reciclador recibe una subvención en efectivo de R\$ 600 (US\$ 120), que se paga en dos cuotas de R\$ 300 (US\$ 60). Aunque no se trataba de una medida obligatoria de la Política Nacional de Residuos Sólidos, la iniciativa se concibió y ejecutó en el marco del proyecto DAMF.

Estas 150 cooperativas han estado trabajando como proveedores de servicios para el ABIHPEC, entregando la recolección y clasificación de residuos para su reciclaje en el marco de la RAP. Durante la actual situación de cierre, sólo 2 de estas cooperativas de reciclaje están trabajando de forma regular. Sin ingresos, los recicladores han perdido su fuente de ingresos y, además, estas cooperativas corren el riesgo de plegarse para siempre, incluso cuando las restricciones terminan. Aparte del sufrimiento humano, esto significaría una interrupción en la cadena de reciclaje y, por consiguiente, una interrupción en el trabajo construido a lo largo de los últimos 15 años entre los recicladores y la industria.

Esta iniciativa fue discutida con representantes del movimiento nacional de recicladores [ANCAT](#) (Asociación Nacional de Recicladores). La subvención ha sido bien recibida por los recicladores de basura. Aunque la cantidad no es suficiente para cubrir sus gastos, fue una

¹ Este caso se basa en la información recogida en una entrevista con Ricardo Abussafy, coordinador técnico nacional del proyecto "Dê a Mão para o Futuro".

medida muy importante en este período de crisis, teniendo en cuenta que la ayuda del gobierno federal aún no ha llegado a todos los recicladores (algunas solicitudes siguen pendientes hasta el día de hoy), y muchas de las iniciativas de ayuda a las organizaciones son transferencias en especie (alimentos, cestas de productos básicos), mientras que los recicladores de basura también necesitan dinero en efectivo para pagar sus cuotas².

La entrega se hace mediante transferencias bancarias a las cooperativas, la cooperativa luego transfiere el dinero a los recicladores ya sea a través del banco, o el jefe de la cooperativa paga al reciclador en efectivo y envía el recibo al coordinador del programa. Se prevé que la iniciativa dure dos meses, pero se está vigilando la situación de las cooperativas y se volverá a evaluar hacia el final de ese período.

La campaña "En Solidaridad con los Recicladores de Residuos"³

Una segunda iniciativa es la campaña nacional de recicladores de desechos dirigida por la Asociación Nacional de Recicladores de Desechos (ANCAT), en asociación con una coalición de organizaciones de la sociedad civil y empresas. Como medida de emergencia, esta campaña busca crear una red nacional de apoyo a los recicladores frente a la pandemia.

La iniciativa también participa en las actividades de promoción jurídica para apoyar la inclusión de los recicladores de desechos en las políticas locales y nacionales de gestión de desechos. Más recientemente, ejercieron presión para que se incluyera explícitamente a los recicladores en el programa de subvenciones de emergencia en efectivo, en el segundo proyecto de ley de subvenciones en efectivo para los trabajadores del sector informal. Esta fue una medida necesaria para evitar brechas en la aplicación de la política.

Innovación en la divulgación

Dado que el brote afectó al sector de reciclaje, la campaña ha puesto en marcha una iniciativa de socorro de emergencia "Solidariedade aos Catadores" (en solidaridad con los recicladores) en asociación con la ANCAT. La acción recaudó fondos de las empresas y también creó una plataforma de financiación colectiva en línea (<https://solidariedadeaoscatadores.com.br/>) para entregar tarjetas de vales de supermercado (Sodexo) para los recicladores - incluidos los recicladores independientes no organizados en cooperativa⁴.

El aspecto innovador de la iniciativa tiene que ver con la divulgación y la entrega de los beneficios. El proyecto hizo un mapa de 17.500 recicladores, organizados o independientes, y

² Relato de un reciclador de residuos que forma parte del movimiento nacional de recicladores de residuos y que fue uno de los beneficiarios de la iniciativa.

³ Este caso se basa en la información recogida en una entrevista con Luciano Marcos, director general de INSEA (Instituto Nenuca de Desenvolvimento Sustentável)

⁴ No hay un número actualizado del total de recicladores de basura en Brasil. El Movimiento Nacional de Recicladores estima que hay alrededor de 1 millón de recicladores. Alrededor del 90% de ellos son recicladores independientes ([Ipea, 2012](#), en Portugués)

los incluyó en una gran base de datos con el fin de entregar el beneficio. Esto se hizo con el apoyo de una amplia red de agentes, en particular, las cooperativas y organizaciones de recicladores, las organizaciones religiosas y las ONG. La campaña también está elaborando directrices de salud y seguridad para los recicladores de desechos, para el período posterior al cierre.

Estrategia de entrega

El proyecto trabaja con el apoyo de organizaciones religiosas para personas sin hogar y ONG, para ayudar a entregar las tarjetas de vales identificadas. Las tarjetas de cupones para los trabajadores organizados son entregadas por la oficina de correos directamente a las cooperativas, y luego se distribuyen a los recicladores de basura. En el caso de los recicladores independientes, muchos de los cuales son personas sin hogar, se les envían tarjetas de vales si tienen una dirección, si no la tienen, estas tarjetas se envían a una ONG o iglesia que trabaja en estrecha colaboración con ellos, y que ellos han especificado.

Lecciones desde Brasil

Ambas iniciativas fueron emprendidas directamente por los recicladores, o en consulta con ellos, lo cual es una característica clave. Es importante destacar que estas iniciativas son el resultado de relaciones anteriores entre la industria y las organizaciones de recicladores, que a su vez fueron fomentadas o fortalecidas por el marco jurídico general: la Política Nacional de Residuos Sólidos. Esta política, promulgada en 2010, fue diseñada en su momento con varias disposiciones que ordenaban que las empresas fueran responsables de los residuos que sus industrias generan (logística inversa) y también disposiciones para alentar a las empresas a incluir a los recicladores en los esfuerzos de logística inversa. Esta relación y experiencia a largo plazo fue clave para la rápida aplicación de las medidas de ayuda. Otro aspecto fundamental es la capacidad de esas iniciativas para llegar a los trabajadores del sector informal de manera rápida y eficiente, utilizando asociaciones con organizaciones de la sociedad civil sobre el terreno. Esta flexibilidad y alcance proporcionaron una buena ventaja en la entrega del beneficio.

Se trata de iniciativas voluntarias de algunos sectores de la industria y del movimiento nacional de recicladores, pero no se especifican en la política propiamente dicha, lo que constituye una limitación. El apoyo a las organizaciones de recicladores se presta a través de la Política Nacional de Residuos Sólidos para la prestación de servicios, pero la acción de "Solidariedade aos Catadores" es discrecional para las asociaciones o industrias, lo que puede ser un problema para las políticas a largo plazo que puedan tener que hacer frente a emergencias en el futuro. La realización de este tipo de intervenciones de socorro, en un marco normativo de gestión de desechos, podría ser una buena manera de asegurar mejor a los recicladores de desechos, y aumentar el alcance a más recicladores.

En cuanto a la financiación, aunque la iniciativa fue muy bien acogida por los recicladores, tiene limitaciones inherentes, tanto en lo que respecta a la cantidad como al período, y la limitada

capacidad financiera de las asociaciones de industrias. El aumento de la gama de industrias involucradas podría ser una forma de fortalecer el esfuerzo de socorro.

Marruecos

El 27 de marzo, el Gobierno marroquí introdujo medidas formales para ampliar la ayuda financiera a los trabajadores del sector informal, que ya no tenían ingresos debido a la reclusión obligatoria, a través del Programa Nacional de Asistencia Médica del país (RAMED). Los fondos para esta iniciativa provienen del Fondo Especial del Rey Mohammed VI para la Gestión y Respuesta a COVID-19, constituido por cerca del 2,7% del PIB, financiado por el gobierno y por contribuciones voluntarias de entidades públicas y privadas que serán deducibles de impuestos. Según el Ministro de Economía, se espera que un total de 4,3 millones de familias encabezadas por trabajadores del sector informal se beneficien del fondo.

RAMED es un plan de seguro médico no contributivo subvencionado para los hogares vulnerables, y cubre alrededor del 20 por ciento de la población. Al funcionar a través de un mecanismo de seguro social, la compensación financiera otorgada a los beneficiarios se enmarca como una forma de seguro a la que tienen derecho, más que como una forma de caridad o asistencia social.

Cobertura: Tienen derecho a esta asistencia los trabajadores del sector informal registrados en el RAMED y los que no lo están, que ya no tienen ingresos debido a la suspensión de las actividades comerciales no esenciales. (Los montos de las indemnizaciones concedidas por hogar, así como el procedimiento de retiro, son idénticos tanto en los hogares registrados en el RAMED como en los no registrados en el RAMED). Además, los marroquíes inscritos en la Caja Nacional de Seguridad Social (CNSS) también pueden beneficiarse de los estipendios. La inclusión de los no miembros del RAMED significa que el subsidio tiene una cobertura más amplia y es más inclusivo, mientras que la elegibilidad de los trabajadores del sector informal cuyos empleadores están registrados en el CNSS (y, por lo tanto, también tendrían derecho a otro subsidio gubernamental para apoyar a los afectados por COVID), reconoce el carácter multidimensional de las vulnerabilidades y necesidades de los trabajadores del sector informal.

Adecuación: El monto de la compensación va de US\$ 80 a US\$ 121 dependiendo del tamaño del hogar. Los hogares de dos personas o menos reciben estipendios de MAD 800 (US\$ 80), mientras que los hogares de tres o cuatro personas recibirán MAD 1.000 (US\$ 100). Los hogares de más de cuatro personas se beneficiarán de MAD 1.200 (US\$ 121). Por lo tanto, el monto de la compensación tiene cierta consideración por el tamaño del hogar, que es importante, pero sigue siendo inferior al salario mínimo de Marruecos de US\$ 265 mensuales en el sector privado, US\$ 7 diarios para los trabajadores agrícolas. Además, como compensación única, este apoyo sigue siendo apenas que una medida de urgencia. Con la ampliación del cierre de Marruecos hasta el 20 de mayo (que originalmente estaba previsto que terminara el 20 de abril), tampoco está claro si se ha proporcionado una segunda cuota.

Registro: Los titulares de tarjetas RAMED se vieron favorecidos al poder solicitar y comenzar a recibir la indemnización (a partir del 13 de abril) antes que los titulares de tarjetas no RAMED, (a partir del 23 de abril). Para solicitarla, se exigió a los titulares de la tarjeta RAMED del sector informal que enviaran su número de registro RAMED al número gratuito 1212. Los trabajadores del sector informal que no eran titulares de la tarjeta RAMED debían registrarse en una plataforma digital rellenoando sus datos personales, incluido un número de identificación, un número de teléfono y una prueba de su ocupación. El uso de la tecnología digital, como un teléfono inteligente o una computadora e Internet, funciona como una barrera que excluye a los más vulnerables, que tienen menos probabilidades de poder pagar o acceder a esa tecnología.

Distribución: A los destinatarios se les envía una notificación por SMS que incluye un código y el nombre de una institución específica en la que se puede realizar la retirada. La entrega se ha escalonado a lo largo de varios días para reducir la probabilidad de aglomeración en los puntos de recogida, lo que violaría los requisitos de distanciamiento social. Esta entrega parece haber sido relativamente rápida y sostenida. En un comunicado de prensa del 20 de abril, el gobierno anunció que estaba atendiendo a más de 200.000 hogares de titulares de RAMED elegibles por día.

¿Pero qué pasa con los refugiados, los solicitantes de asilo y los migrantes económicos?

La prestación de protección social a los trabajadores del sector informal mediante un mecanismo de seguridad social puede desempeñar un papel importante en la institucionalización de ese apoyo como un derecho, y prerrogativa, más que como una forma de caridad. Además, al abarcar tanto a los hogares con y sin RAMED, y al no excluir a los trabajadores que ya pueden tener acceso a otras formas de apoyo estatal, el enfoque de Marruecos es más inclusivo y reconoce las vulnerabilidades superpuestas de los trabajadores del sector informal, pero sigue siendo limitado en el sentido de que sólo reconoce a los ciudadanos el derecho a recibir apoyo. Según Amnistía Internacional y el ACNUR, el número de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes en Marruecos sólo asciende a miles, pero otros países, en particular en la región de Oriente Medio y Norte de África, acogen a un gran número de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes económicos. Debido a su situación social, económica y política marginada, estas comunidades tienen más probabilidades de participar en los precarios medios de vida. Por ejemplo, la mayoría de los 1,6 millones de refugiados sirios que se calcula que hay en Jordania están involucrados en el empleo informal. Al igual que Marruecos, Jordania ha instituido un programa destinado a llegar a determinadas categorías de trabajadores del sector informal (en este caso los trabajadores asalariados) a través de un plan estatal de seguridad social -la Corporación de Seguridad Social de Jordania (SSC)-, independientemente de que estén afiliados o no. Sin embargo, en una reciente evaluación rápida de la OIT sobre la situación de los trabajadores del sector informal de Jordania se informa de que el programa excluye a la mayoría de los trabajadores del sector informal, especialmente a los trabajadores refugiados y migrantes (sirios, palestinos e iraquíes), que constituyen más de la mitad de la población de Jordania, que asciende a 9,7 millones de habitantes. Para muchas de estas poblaciones vulnerables, su condición de refugiados no está reconocida oficialmente, lo que significa que no pueden acceder a los canales habituales de



ayuda exterior, y la mayoría vive fuera de los campamentos de las comunidades jordanas, lo que hace que sea más difícil llegar a ellos, por lo que son doble o múltiplemente vulnerables.

La realidad de que muchos trabajadores del sector informal en ciertas partes del mundo no son ciudadanos de los países en los que trabajan o residen, debe tenerse en cuenta en la elaboración de las respuestas de protección social a la pandemia de COVID.

COVID 19: StreetNet Internacional y WIEGO compromiso y actualizaciones

StreetNet Internacional lanza una nueva campaña que pide a los gobiernos que aseguren la protección de todos durante la pandemia de COVID 19: descargue el banner de la campaña [aquí](#).

Laura Alfery sobre lo que sucede "Cuando la fuerza de trabajo olvidada se convierte en la fuerza de trabajo esencial" para la serie de conferencias WomenLift Health Speaker. Disponible [aquí](#).

Rachel Moussié presenta para Socialprotection.org el impacto de COVID 19 sobre la política de cuidados y escribe en un blog de ONU Mujeres sobre [maneras de contener el impacto del COVID 19 en las personas trabajadoras en empleo informal](#).

SOBRE WIEGO

Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO) es una red global dedicada a proteger los medios de sustento de los trabajadores pobres de la economía informal, especialmente las mujeres. Creemos que todos los trabajadores y trabajadoras deben tener los mismos derechos y oportunidades. WIEGO genera cambios al fortalecer a sus organizaciones, expandir la base de conocimientos sobre la economía informal e incidir en las políticas locales, nacionales e internacionales. Visite <http://espanol.wiego.org/>.